

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE VIAJE

**ACE American Insurance Company
Philadelphia, PA**

En caso de emergencia médica, llame inmediatamente a Europ Assistance y mencione el código del plan: 01AH585.

**Atención las 24 horas
1-8008243-6124 - llamada gratuita en EUA y Canadá
1-202-659-7803 fuera de EUA**

Llame cuando:

- Necesite llegar a un hospital o médico.
- Sea hospitalizado
- Necesite ser evacuado o repatriado.
- Necesite de garantía para el pago de los gastos médicos.
- Tenga problemas locales de comunicación

Al llamar a Europ Assistance, por favor, tenga a mano las siguientes informaciones:

1. Nombre de quién hace la llamada, número de teléfono, número de fax, relación con el paciente.
2. Nombre, edad, sexo y documento de identidad del paciente.
3. Descripción de las condiciones del paciente.
4. Nombre, localización y número de teléfono del hospital.
5. Nombre y números de teléfono del médico que está dando la atención; dónde y cuándo puede ser contactado.
6. Información sobre el seguro de salud, información sobre la compensación del trabajador, o información sobre el seguro contra accidentes automovilísticos, en el caso de ese tipo de accidente.

Al solicitar nuestra asistencia, usted autoriza entregarnos sus derechos para recuperar de cualquiera de sus seguros responsables, cualquier gasto en el que nosotros podamos incurrir.

ATENCIÓN Personal Médico o Póliza

En el caso de una emergencia médica, la Europ Assistance proveerá los siguientes servicios. A fin de verificar sus derechos, llame al centro de atención: 1-800-243-6124 – EUA o Canadá – o al 1-202-659-7803 fuera de EUA.

Para evacuación médica, repatriación u otros servicios, llame a:

ACE Travel Assistance Program

1-800-243-6124 (en EUA)

1-202-659-7803 (fuera de EUA)

OPS@europassistance-usa.com

Para ingresar con un pedido, por favor contacte a:

Adventist Risk Management

1-301-680-6867

1-301-680-6878 (FAX)

Envió por correspondencia:

Adventist Risk Management

Atención: Irma Johnson

12501 Old Columbia Pike

Silver Spring, MD 20904

ACE TRAVEL ASSISTANCE PROGRAM

Número del Plan: 01AH585

Aseguradora: General Conference of the Seventh-day Adventists

Póliza n°: GLM N01060995

Proveedor de la Asistencia: Europ Assistance USA

La Europ Assistance provee servicios de emergencia médica y de viaje y servicios de información antes del viaje.

Por favor, llame cuando:

- Necesite llegar a un hospital o médico.
- Sea hospitalizado

Además de la protección de seguro proporcionada por su plan de seguro, la ACE EUA hace arreglos con la Europ Assistance EUA para entregarle acceso a sus servicios de asistencia de viaje alrededor del mundo. Esos servicios incluyen:

- **Asistencia médica** incluyendo derivaciones a un médico especialista, seguimiento médico cuando sea hospitalizado, evacuación médica de emergencia a una instalación adecuada, repatriación médica y regreso de los restos en el caso de muerte.
- **Asistencia personal** incluye información de derivación médica antes del viaje y durante el viaje: medicación de emergencia, información sobre embajadas y consulados, asistencia en cuanto a la pérdida de documentos, transmisión de mensajes de emergencia, adelantamiento de dinero en caso de emergencia, derivación de emergencia a un abogado, traductor o intérprete, verificación de beneficios médicos y asistencia por reclamo médico.

- **Asistencia de viaje** incluyendo arreglos de emergencia en viaje, arreglos de regreso de su compañero de viaje o dependiente y devolución de vehículo.

Esta información le provee una breve descripción de los servicios que están disponibles. Estos servicios están sujetos a los términos y condiciones de la póliza bajo la cual está asegurado. El proveedor, tercera parte, le puede entregar servicios. La Europ Assistance hace todo el esfuerzo posible para orientarlo a los debidos proveedores de servicios médicos y otros. Ella no es responsable por la calidad o por los resultados de los servicios proporcionados por proveedores particulares.

En todos los casos, el proveedor médico, las instalaciones y servicios de abogacía y otros proveedores de servicios profesionales, sugeridos por la Europ Assistance, no son empleados o agentes de la Europ Assistance y la elección del proveedor es de su total responsabilidad. La Europ Assistance no asume la responsabilidad por los servicios que le fueron proporcionados bajo este acuerdo, tampoco es responsable por cualquier negligencia u otros hechos equivocados u omisiones de cualquier profesional de la salud o jurídico que le presten servicios. Los servicios de asistencia de viaje no están disponibles si su cobertura de la póliza no está en vigor.